



COMUNE DI CANDIANA

Ufficio Servizi Sociali

Email: servizi@comune.candiana.pd.it

Telefono: 0495349603 int. 3

MODALITA' D'ISCRIZIONE ON LINE AL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA 2022/2023

Gentili Genitori,

anche per l'anno scolastico 2022/2023, le conferme d'iscrizione e le nuove iscrizioni alla mensa scolastica, si dovranno effettuare esclusivamente on-line, tramite il portale <https://www3.eticasoluzioni.com/candianaportalegen>.

Questa Amministrazione Comunale ha ritenuto opportuno mantenere invariati i costi del Servizio per l'Anno Scolastico 2022-2023 tenute presenti le difficoltà economiche che le famiglie si trovano già a vivere a causa dei continui aumenti che rappresentano questo particolare periodo storico.

Si ricorda che l'ISCRIZIONE alla mensa scolastica è condizione indispensabile per l'ammissione al servizio, sia per gli utenti che hanno già usufruito della mensa lo scorso anno, sia per gli utenti che desiderano iscriversi per la prima volta.

Attenzione! Il rinnovo sarà possibile solo dopo aver saldato eventuali morosità, quindi solo agli alunni in regola con i pagamenti. In caso contrario non sarà possibile procedere al rinnovo ed iscriversi al servizio per l'a.s. 2022/23.

Il modulo di iscrizione online dovrà essere debitamente compilato **prima dell'inizio del servizio mensa.**

Modalità d'iscrizione

RINNOVO ISCRIZIONE

Per gli utenti che devono rinnovare l'iscrizione (**che hanno quindi un codice utente ed una password assegnati**), l'accesso dovrà essere effettuato accedendo al portale <https://www3.eticasoluzioni.com/candianaportalegen>, in alto nella sezione **ANAGRAFICA**, cliccando sul tasto **"RINNOVA ISCRIZIONI"** e seguire le istruzioni.

Al termine del processo di rinnovo d'iscrizione, sarà possibile per il genitore stamparsi la domanda e la documentazione che l'Ente riterrà di pubblicare (es. richiesta rimborso/trasferimento credito residuo, materiale informativo).

NUOVA ISCRIZIONE

Gli utenti che hanno un figlio iscritto alla mensa dal precedente anno scolastico potranno procedere all'iscrizione, per il figlio che inizierà da settembre 2022, dal portale genitori <https://www3.eticasoluzioni.com/candianaportalegen>, accedendo con le credenziali del fratello già iscritto. Cliccando in alto sulla sezione **"ANAGRAFICA"** e scegliendo dal menù a tendina **"NUOVA ISCRIZIONE"**, verrà collegato alla pagina di Login del portale iscrizione.

UTENTE CHE SI ISCRIVE PER LA PRIMA VOLTA

Prima di iniziare la registrazione è necessario tenere a disposizione i codici fiscali dell'alunno e del genitore, un documento di identità, un recapito telefonico e l'indirizzo mail del genitore.

Per gli utenti che effettueranno l'iscrizione per la prima volta (**che quindi non hanno mai avuto un codice utente ed una password assegnati**) l'accesso dovrà essere effettuato accedendo al portale <https://www3.eticasoluzioni.com/candianaportalegen>.

Sarà sufficiente cliccare sul bottone verde **"NUOVA ISCRIZIONE"** e seguire le istruzioni.

Al termine del processo di iscrizione, sarà possibile per il genitore stamparsi la domanda d'iscrizione compilata e la "lettera credenziali", necessaria per accedere al Portale genitori e all'APP per Smartphone.

Per richiedere assistenza sulla procedura d'iscrizione scrivere a: servizi@comune.candiana.pd.it o fissare un appuntamento chiamando il numero: 0495349603 interno 3.

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO

F.to Dr. Andrea Baù